

DOSSIER DE PRESSE



ÉLENCE L'HUMAIN AU CŒUR DE LA PERFORMANCE GLOBALE

Mercredi 18 décembre 2019



DIRECCTE Auvergne-Rhône-Alpes
Direction Régionale des Entreprises, de la Consommation,
de la Concurrence, du Travail et de l'Énergie

La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

Carsat Auvergne-Rhône-Alpes
Retraite de Santé au Travail

GRUPE APICIL

Aract
AUVERGNE - RHÔNE-ALPES

agera
AUVERGNE - RHÔNE-ALPES
DES ENTREPRISES INNOVANTES

thesame
TECH & INNOVATION



Placer l'Humain au cœur de la stratégie des entreprises est un enjeu managérial majeur dans notre société actuelle.

ÉLENCE a pour but d'accompagner tout type d'organisations (entreprises, associations, communautés de travail, accompagnants, organismes de formations, établissements d'enseignement supérieurs, etc.), avec un double objectif : améliorer la santé et la qualité de vie au travail, tout en améliorant la performance globale, partant du postulat que les deux sont interdépendantes.

Avec ÉLENCE les organisations peuvent ainsi :

- Conduire leur démarche de développement tout en améliorant les conditions de travail,
- Renforcer leur attractivité et donner du sens grâce à la qualité du travail,
- Permettre à chaque collaborateur de contribuer à améliorer la performance de l'entreprise,
- Faciliter l'engagement de chacun vers un objectif commun,
- Permettre le développement des compétences et des parcours professionnels
- Et construire l'innovation en gagnant en compétitivité et agilité et en s'adaptant aux mutations industrielles et de marchés.

Après trois années de développement et d'expérimentation, ÉLENCE entre dans sa phase de déploiement.

Les partenaires co-fondateurs sont la DIRECCTE Auvergne-Rhône-Alpes (Direction Régionale des Entreprises de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi), la Région Auvergne-Rhône-Alpes, la Carsat Rhône-Alpes (Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail) acteur régional de l'Assurance Maladie - Risques professionnels, le Groupe APICIL, l'Aract Auvergne-Rhône-Alpes (Association régionale pour l'amélioration des conditions de travail), l'AGERA (Alliance des Grandes Ecoles Rhône-Alpes Auvergne) et Thésame (centre de ressources régional pour le développement économique par l'innovation).



ÉLENCE : L'humain au cœur de la performance globale

ÉLENCE a pour vocation d'aider tout type d'organisations, quelle que soit sa taille, son secteur d'activité, ses pratiques et ses connaissances, et les acteurs qui accompagnent ces organisations pour transformer leur fonctionnement et ainsi relever les défis d'aujourd'hui et de demain. Pour cela des compétences et de l'accompagnement, des outils méthodologiques et de la formation sont mis à disposition.

ÉLENCE est reconnu pour ses dimensions d'intérêt général, opérationnelle, fédératrice et partenariale. Les cibles sont les organisations et leurs parties prenantes, et aussi le monde de l'enseignement supérieur, de la recherche et de la formation continue, les acteurs relais dont les services de santé au travail, les porteurs d'accompagnements collectifs, les experts, intervenants et consultants, les partenaires sociaux et les acteurs institutionnels.

2015-2019 : phase de développement et d'expérimentation

Entre 2015 et 2018, une centaine d'acteurs ciblés (acteurs de l'enseignement, de l'entreprise, des institutions, etc.) ont expérimenté et créé une dynamique régionale sur le sujet de l'Humain au cœur de la performance globales des entreprises, touchant plusieurs centaines d'acteurs. Le projet comportait 3 axes :

- « Entreprises » pour favoriser la transformation organisationnelle ;
- « Compétences » pour mettre au service des entreprises des acteurs capables de placer l'humain au cœur des développement ;
- « Dynamique transversale » pour construire et diffuser des méthodes et outils au service des entreprises.

Les premiers accompagnements et les expérimentations ont rassemblé une équipe projet de 50 personnes et impliqué un grand nombre de contributeurs : 55 entreprises accompagnées, une 50^{aine} de consultants, 26 grandes écoles ; avec des enseignements partagés avec plus de 250 personnes au sein de la communauté LinkedIn.

En 2019, après quatre années de développement et d'expérimentation, ÉLENCE a préparé son déploiement.

2020 : démarrage de la phase de déploiement

L'ambition l'ÉLENCE 2020 est de mobiliser et d'accompagner un maximum de personnes en Région Auvergne-Rhône-Alpes :

- 1000 personnes sensibilisées au travers des événements
- 300 entreprises ayant transformé leur fonctionnement
- 30 écoles intégrant les questions de santé et performance dans leur cursus pédagogique
- 15 porteurs avec une offre d'accompagnement reconnue



- 3 communautés agissantes : porteurs d'offres d'accompagnements collectifs, consultants, enseignement supérieur.

ÉLENCE : concrètement

ÉLENCE s'articule autour de trois leviers stratégiques visant à transformer le fonctionnement des organisations afin de faire un pas de plus vers la performance globale :

- Produire, partager et diffuser du savoir ÉLENCE
- Accompagner les transformations
- Impulser l'intelligence collective

L'objectif est de renforcer la performance collective, accroître la capacité des équipes à inventer leur fonctionnement sur le plan organisationnel et relationnel : autonomie, agilité, synchronisation... C'est l'organisation qui crée ses propres solutions, c'est une approche apprenante. Les accompagnants cherchent à faire-faire, plutôt qu'à faire, à communiquer sur ce qui se déroule pour faire grandir l'organisation.

En effet, pour développer la performance globale, il est indispensable de favoriser le dialogue, construire un collectif, apprendre à apprendre et mesurer (objectifs et indicateurs).

L'offre ÉLENCE a pour cibles : les organisations et leur parties prenantes, les acteurs de l'accompagnement (les relais, les grandes écoles, les organismes de formation, les porteurs d'accompagnements collectifs, les experts, intervenants, consultants), les chercheurs, les partenaires sociaux et les pouvoirs publics.

Pour cela une approche singulière est proposée, elle consiste à aligner le sens et l'action ; activer les dynamiques coopératives en intégrant toutes les parties prenantes ; intégrer des processus itératifs et apprenants ; rendre autonome les hommes et les collectifs de travail ; et stimuler la remise en cause et la créativité comme ressources de transformation saine.

ÉLENCE permet ainsi aux organisations de gagner en compétitivité et en agilité, d'être attractive, de développer les collectifs de travail vers de nouvelles formes d'organisations plus aptes à anticiper et de répondre aux mutations industrielles et de marchés nécessaires aux clients ou usagers. Les acteurs des organisations peuvent ainsi gagner en sérénité avec une meilleure qualité de vie au travail, coopérer et travailler en équipe, mettre en place des conditions pour réaliser un travail de qualité pour le client et constructeur de santé pour tous, conserver une bonne employabilité, contribuer au dialogue social, reconnaître leurs talents, redonner du pouvoir d'agir, développer leur responsabilisation.



L'offre ÉLENCE est accessible sur le site internet : www.elence.fr/elence-en-2020/ambition/ et comprend :

Des accompagnements :

1- Pour les entreprises :

Des accompagnements individuels et collectifs d'entreprises intégrant de la formation, du conseil individuel, des séminaires inter-entreprises

2- Pour l'enseignement supérieur :

Des accompagnements des grandes écoles pour une pédagogie intégrant l'humain dans la performance globale

Des informations, outils et témoignages :

Ils sont le fruit de travaux réalisés, dans un champ précis, et résument les réflexions d'ÉLENCE. Ils résultent généralement de travaux conjoints d'experts, de chercheurs, d'écoles, d'entreprises dans des groupes animés dans le cadre d'ÉLENCE.

De la sensibilisation :

ÉLENCE Tour a débuté en 2019 et se poursuivra jusqu'en 2020. C'est un cycle de 6 sessions d'une journée, en immersion dans une entreprise, de la région Auvergne-Rhône-Alpes, ayant opéré un changement significatif d'intégration de la santé, qualité de vie au travail et de la performance globale.

Des animations de communautés :

La communauté de l'enseignement supérieur : une quarantaine d'acteurs de l'enseignement supérieur (grandes écoles et universités) pour coconstruire des outils et ressources pédagogiques de compétence en santé et performance globale.

Les communautés « porteurs d'offre d'accompagnement collectif » et « consultants » seront lancées en 2020.

Un processus de reconnaissance et une offre d'ingénierie pour des accompagnements collectifs sont en cours d'élaboration, afin de promouvoir davantage de dispositifs adaptés à tout type d'organisation, quelle que soit sa taille, son secteur d'activité, ses pratiques et ses connaissances.

ENEDIS : un accompagnement réussi

Pour accélérer sa transformation, Enedis teste depuis 2016 de nouveaux modes de travail, de management et d'organisation, à travers une démarche expérimentale baptisée « Les pionniers ». Cette démarche vise à encourager les managers à développer l'esprit d'innovation de leurs collaborateurs et libérer l'initiative au plus près du terrain. Sous la protection et la coordination de la Direction Ressources Humaines, Transformation Santé-Sécurité d'Enedis, la démarche des Pionniers a conduit à faire des expériences qui viennent heurter, challenger, dépasser certains cadres de cohérence, culturels ou liés à des process métiers. Et fort des premiers enseignements de ces expériences, les Pionniers ont rédigé un manifeste et ses huit commandements (faire confiance a priori, le droit à l'erreur comme condition de réussite, agir dans une logique de petits pas pour apprendre, faire sobre et pragmatique, refuser les idées reçues, placer le manager au cœur du dispositif, cultiver l'ouverture, jouer collectif).

C'est dans cet esprit, qu'Enedis a engagé un projet de transformation managériale sur ses activités logistiques en Rhône-Alpes Bourgogne. Les baromètres sociaux signalaient alors un désengagement progressif, marqué par un taux d'absentéisme croissant.

Quelques exemples d'expérimentations mises en place au sein de cette unité opérationnelle :

- Auto-détermination des tâches et des dossiers à traiter par les collaborateurs sans intervention de leur manager,
- Implication des collaborateurs dans le choix et la sélection d'une nouvelle recrue dans l'équipe,
- Faciliter et décloisonner l'accès de tous à l'information : aboutissant au principe que toute information qui n'est pas confidentielle est collective, l'unité a mis en place des live chats propices à libérer la parole et des espaces de partage de l'information,
- Construction par des pairs d'un parcours d'acculturation et de professionnalisation des managers voulant se lancer dans la démarche.

Pendant un an, l'unité a constitué des groupes de volontaires, de différents horizons, les incitant à expérimenter, au risque de se tromper. En associant les salariés à la boucle d'amélioration continue, en mettant en place des communautés de métier, en faisant traiter par chacun les problèmes de tous, cette démarche a permis de casser la logique du travail en silo, sans partage.

En 2018, l'accompagnement ÉLENCE a permis de capitaliser sur ces premières expériences, et poser un diagnostic et des recommandations sur le fonctionnement global de l'unité au travers d'un groupe de travail composé des différents métiers, du collaborateur au membre de l'équipe de Direction. Après 18 mois de démarche, les résultats obtenus dans l'unité régionale ont été significatifs : l'absentéisme avait diminué de 1,5 %, le pourcentage de salariés qui se sentaient acteurs des changements avait bondi de 27 %, celui de ceux qui se déclarent satisfaits de leur travail de 8 %.



Ce groupe est parvenu à formuler 14 recommandations, socle commun destiné à rassembler l'unité autour de l'essentiel : sa valeur ajoutée, ses finalités, ses principes d'organisation, etc. Ces recommandations sont maintenant intégrées dans la feuille de route d'une nouvelle unité support nationale, logée au sein de la Direction des Services Supports Enedis. Il s'agit maintenant de poursuivre sur la démarche engagée à un périmètre régional pour l'élargir à l'ensemble du territoire. Cela commence par un travail avec des managers volontaires pour responsabiliser et favoriser l'autonomie des collaborateurs. De nouveaux échanges avec les équipes vont être également mis en place pour donner les conditions de la confiance et libérer la parole. Et bien sûr, fort de cet esprit Pionnier, des expérimentations démarreront avec des équipes volontaires, pour poursuivre la viralisation vers toujours plus de salariés.

Cette démarche d'amélioration continue doit se construire petit à petit afin d'installer la démarche dans la durée, avec des indicateurs de mesure des résultats (connectés aux objectifs métiers), pour pérenniser ce qui est mis en place et que cela devienne naturellement une manière d'être.

Un projet partenarial public-privé

ÉLENCE est un projet partenarial innovant public-privé, initié en Auvergne-Rhône-Alpes et suivi nationalement (mentionné dans le rapport Lecocq "Santé au travail : vers un système simplifié pour une prévention renforcée" et en lien avec le programme national de l'Assurance Maladie – Risques professionnels).

Ce projet est financé par la DIRECCTE Auvergne-Rhône-Alpes, la Région Auvergne-Rhône-Alpes, la Carsat Rhône-Alpes et le Groupe APICIL.

La Direccte Auvergne-Rhône-Alpes est l'interlocuteur économique et social de l'État pour les entreprises et les acteurs institutionnels du territoire.

La mission essentielle de la DIRECCTE est d'accompagner le développement des entreprises, de l'emploi et des compétences tout en veillant aux conditions de travail et au respect de la réglementation du travail. Elle assure également la loyauté des marchés et la sécurité des consommateurs.

La Région Auvergne-Rhône-Alpes est la collectivité territoriale responsable, sur son territoire, de la définition des orientations en matière de développement économique. Elle élabore un schéma régional de développement économique, d'innovation et d'internationalisation qui définit les orientations en matière d'aides aux entreprises, de soutien à l'internationalisation et d'aides à l'investissement immobilier et à l'innovation des entreprises, ainsi que les orientations relatives à l'attractivité du territoire régional. Les orientations de ce schéma visent à favoriser un développement économique innovant, durable et équilibré du territoire de la région ainsi que le maintien des activités économiques exercées en son sein.

Le Groupe APICIL, 4ème Groupe français de Protection Sociale propose une gamme complète de solutions en santé-prévoyance, épargne et services financiers ainsi qu'en retraite pour les particuliers et professionnels. Paritaire et mutualiste, le Groupe soutient des causes d'intérêt général et contribue ainsi à l'avancée de grands chantiers sociétaux (handicap, aide aux aidants, prévention santé, retour à l'emploi, etc.).

Convaincu que la performance d'une organisation dépend à la fois de l'atteinte de ses objectifs économiques mais également de sa performance sociale, le Groupe APICIL accompagne les entreprises dans leur démarche de prévention en matière de santé au travail.



Depuis une dizaine d'années, le Groupe travaille sur les sujets de développement de la performance sociale des entreprises en s'inspirant des bonnes pratiques.

Cet engagement s'est notamment traduit par :

- Des actions de recherche : publication en 2010 d'un livre blanc « La santé au travail, une approche économique du bien-être (ROI et RSE) » ; la création en 2016 de la Chaire APICIL « Santé et Performance au Travail », en partenariat avec emlyon business school,
- Le développement de programmes de santé au travail à destination des entreprises et de leurs salariés.

THESAME, association loi 1901, est un centre de compétences régional spécialisé en Mécatronique-Robotique, Management de l'Innovation et Excellence Organisationnelle, travaillant pour les entreprises (start up, PME, ETI et grands groupes), les Pôles de Compétitivité, les Clusters et Collectivités Territoriales.

La mission de Thésame est d'accompagner les transformations des entreprises par l'innovation en assurant des services en ingénierie-recherche, formation-accompagnement et événementiel-diffusion.

THESAME apporte à ÉLENCE ses compétences en ingénierie, conduite et gestion de projet multi-partenarial et son expertise dans l'amélioration des performances des organisations en plaçant l'homme au cœur. THESAME coordonne ÉLENCE.

La Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail (Carsat) Rhône-Alpes exerce ses missions auprès des salariés, retraités et entreprises de la région. Organisme de Sécurité Sociale, elle met en œuvre les politiques institutionnelles dans les domaines de la retraite, de l'action sociale, de l'accompagnement social et de la prévention des risques professionnels, sous la double tutelle de la Caisse nationale d'assurance vieillesse (Cnav) et de la Caisse nationale d'assurance maladie (Cnam).

Un acteur-clé de la santé au travail

La Carsat accompagne les entreprises pour évaluer leurs risques professionnels et s'engager dans une démarche de prévention, afin de préserver la santé et assurer la sécurité de leurs salariés. La Carsat Rhône-Alpes agit prioritairement auprès d'entreprises et de secteurs professionnels ciblés pour leur forte sinistralité, notamment le BTP, l'aide à la personne à domicile et en établissement, la logistique, le transport routier de marchandises et le secteur du bois. La prévention des risques chimiques et des troubles musculosquelettiques sont également prioritaires.

Avec son programme Prévention & performance, la Carsat Rhône-Alpes apporte des réponses adaptées aux nouveaux défis des entreprises. Elle initie des actions d'accompagnement auprès des secteurs d'activité, de l'enseignement supérieur et dans le cadre du projet Élence.

L'ARACT Auvergne Rhône-Alpes est une association paritaire appartenant au réseau ANACT spécialisée dans l'amélioration des conditions de travail et la valorisation de l'innovation sociale.

Elle apporte dans le projet sa compétence d'accompagnement des entreprises et d'animation d'acteurs en matière de démarches articulant Qualité de Vie au Travail et de Performance(s) au travail. Par ailleurs, par sa compétence d'assembler, l'Aract accompagne les pouvoirs publics dans la conception et la mise en œuvre de politiques innovantes en matière de Qualité de Vie au Travail.

L'AGERA est un réseau de 40 Grandes Ecoles en région Auvergne Rhône-Alpes : 20 Ecoles d'ingénieurs, 6 Ecoles de management, 2 Instituts d'Etudes Politiques, 6 Ecoles d'architecture, d'art et de design et 6 Ecoles à enseignement spécialisé.

Représentant 33000 étudiants soit 12% de la population étudiante de la région

Les missions de l'AGERA sont les suivantes :

- Représentation de ses membres auprès des instances régionales et nationales,
- Animation de groupes de travail thématiques permettant le partage des meilleures pratiques et la mutualisation de moyens ; ces groupes de travail organisent des manifestations de type Rencontres des Etudiants Internationaux, Journée Portes Ouvertes, Journée Pays,
- Participation à des chantiers régionaux de type ÉLENCE (Santé et Performance globale) associant des personnels des écoles (mission de pilotage d'un chantier).
- Think Tanks, prospective : organisation de colloques sur le thème de l'innovation, de l'appétence pour l'industrie, de l'innovation pédagogique, Chantier Santé et Qualité de Vie au Travail,



- Promotion et développement des Ecoles du réseau : le site web, les Echos de l'AGERA, les communiqués de presse, les réseaux sociaux.

Enedis est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité qui emploie 38 000 personnes. Au service de 35 millions de clients, elle développe, exploite, modernise 1,4 million de kilomètres de réseau électrique basse et moyenne tension (230 et 20 000 Volts) et gère les données associées. Enedis réalise les raccordements des clients, le dépannage 24h/24, 7J/7, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. Elle est indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente et de la gestion du contrat de fourniture d'électricité.

CONFERENCE DE PRESSE ÉLENCE : L'HUMAIN AU CŒUR DE LA PERFORMANCE GLOBALE

Mercredi 18 décembre 2019 de 17h à 18h
ENEDIS : 26 rue de la Villette, 69003 Lyon

CONTACT PRESSE ÉLENCE

Charlotte Roudovski • In Kom Veritas • Lyon • 06 42 10 28 52 • charlotte@inkomveritas.com

Pour plus d'informations : www.elence.fr



DIRECCTE Auvergne-Rhône-Alpes
Direction Régionale des Entreprises, de la Consommation,
de la Concurrence, de l'Énergie et de l'Équipement

La Région Auvergne-Rhône-Alpes

Carsat Auvergne-Rhône-Alpes

GRUPE APICIL

Aract AUVERGNE - RHÔNE-ALPES

agera
LES SERVICES DES UNIVERSITÉS
AUVERGNE RHÔNE-ALPES

thesame
TECH & INNOVATION