

**COMMENT DES ENTREPRISES  
DE BTP ONT ARTICULÉ  
SANTÉ & PERFORMANCE ?**



RETOURS D'EXPÉRIENCES

***Santé & Performance***  
***BTP 2018 - 2020***



### Des entreprises ont voulu améliorer leur performance globale avec l'objectif de :

- Assurer leur pérennité
- Améliorer leur compétitivité
- Gagner l'engagement de leurs équipes autour d'une vision commune du travail
- Retenir les talents, les compétences
- La rendre attractive
- Réduire les coûts liés à l'absentéisme et au turn over
- Améliorer leur performance globale
- Améliorer les conditions de travail des collaborateurs et leur santé

### Exemple d'actions menées au sein des entreprises :

- Transformer l'organisation du travail
- Clarifier les rôles et responsabilités de l'encadrement travaux
- Améliorer la gestion de projet
- Optimiser la logistique entre les chantiers et le parc matériel

**Par la mise en discussion du travail avec toutes les parties prenantes**

## L'ORGANISATION

### 12 entreprises du BTP

De toute taille : **15 à 150 salariés**

Dans différents corps de métiers de la construction : maçons, désamianteurs, façadiers, charpentiers, menuisiers, plaquistes, électriciens, carreleurs, etc.

**4 consultants** pour l'accompagnement individuel des entreprises et l'animation de journées collectives inter-entreprises.



## MISE EN PLACE DANS LES ENTREPRISES

Diagnostic avec toutes les parties prenantes de l'entreprise

Choix de l'irritant ou du problème de manière partagée

Construction d'un plan d'actions

Mise en œuvre des actions

Capitalisation et pérennisation

## CAS CONCRETS

Entreprise de charpente métallique

### Réduction du stress

Diminuer le stress du conducteur de travaux en améliorant la communication entre les services supports et ateliers de production.

➤ Réorganisation des réunions hebdomadaires en mode collaboratif : le conducteur de travaux passe 20min par semaine avec tous les services concernés en même temps.

« C'est bien, efficace ; on a des réponses tout de suite »  
« On est parti en congés en août en sérénité malgré un CA produit important. »



Entreprise de maçonnerie générale et gros œuvre

### Diminution des manutentions et des risques de chutes

Réflexion collective pour mettre en place une procédure de préparation des chantiers : concertation en amont entre conducteur et chef de chantier avec visite du chantier, constitution d'un dossier complet de chantier propre à chaque chef de chantier, amélioration du fonctionnement du dépôt matériel au service des chantiers. Marges de manœuvre données à celles et ceux qui vont faire et mise en discussion.

« Ça va beaucoup mieux, les gens sont plus sereins et moins tendus, les relations sont meilleures »  
« On a toutes les informations sur les chantiers pour commander nos apros »

Entreprise de maçonnerie générale et gros œuvre

### Réduction des risques routiers, chutes et manutention

Gestion collective et optimisée du matériel par la co-construction d'outils de planification des besoins par l'encadrement de travaux et le responsable de parc.

La visibilité sur la disponibilité du matériel a considérablement été augmentée, ce qui a permis de diminuer le nombre de tournées réalisées pour aller chercher le matériel dans l'urgence sur les autres chantiers, mais également de diminuer les coûts de location grâce à une organisation de chantiers mise en cohérence avec le planning d'utilisation du matériel.

En parallèle, la réorganisation du dépôt a permis de réduire considérablement le temps passé à chercher le matériel, et donc le temps de chargement des camions.

« Nous pouvons maintenant mener plus de chantiers en parallèle avec, en plus, une diminution des coûts de location de matériel »

Entreprise de désamiantage

### Amélioration continue de la prévention sur chantiers

La mise en place d'un espace de dialogue intégré au fonctionnement de l'entreprise a permis d'améliorer considérablement l'ambiance entre les collaborateurs. Cet espace a été l'occasion de partager les fondamentaux de l'entreprise et d'instaurer les temps d'échanges systématiques, comme par exemple sur les retours d'expériences chantiers.

« Il y a longtemps qu'il n'y avait pas eu une ambiance comme ça dans l'équipe »

Entreprise de charpente, couverture, bardage

### Intégration de la prévention en amont

La clarification de l'organisation, des rôles et responsabilités de chacun a permis d'améliorer le lien entre l'encadrement et les équipes sur chantier.

Une réunion hebdomadaire est organisée par l'encadrement pour anticiper au mieux les chantiers.

« Aujourd'hui, il y a moins d'appels en urgence ».



### POUR PÉRENNISER LES AMÉLIORATIONS

- S'approprier les outils co-construits au cours de l'action et les inclure dans les pratiques de l'entreprise
- Maintenir des échanges autour du travail intégrés dans l'organisation de l'activité de l'entreprise : retours d'expériences de chantiers, réunions de préparation et de planification des travaux, etc.

### ILS ONT AUSSI DIT ...

« Quand les collaborateurs arrivent au boulot avec le sourire, c'est une victoire »

« On a plus de temps pour préparer les chantiers et faire le suivi en réunion »

« Les solutions viennent des personnes concernées »

« Il faut laisser des marges de manœuvre »

« Tout le monde a besoin de se sentir acteur de l'entreprise »

### AVEC LA PARTICIPATION DES ENTREPRISES

ECB Loisy, SARL Paul Brochier, Peix, Blanchet Groupe, Baticoop, Afonso, Carrelage Berry, Planète Environnement Désamiantage, Tremplin Bâtiment, Montélimar Façades, L'électricité, Menuiserie Gerö.

Consultants : IMMA, B2D conseil, Enjeu Lean, OPPBTP

### CONTACTS

Fédération AURA SCOP BTP : [aura@scopbtp.org](mailto:aura@scopbtp.org)

Département Santé Sécurité au Travail – Direccte ARA : [ara.cellule@directe.gouv.fr](mailto:ara.cellule@directe.gouv.fr)

Carsat Rhône Alpes – Service Prévention : [preventionrp@carsat-ra.fr](mailto:preventionrp@carsat-ra.fr)

OPPBTP Agence Aura : [rhonealpes@oppbtp.fr](mailto:rhonealpes@oppbtp.fr)