

**MISSION DE
FACILITATION DE
CHANTIER :
Modalités et exemples**





1. **La mission de facilitation de chantier**
2. Exemple 1 : Assistant Organisation de Chantier
3. Exemple 2 : Animateur chantier
4. Exemple 3 : Pilotage planning collaboratif

Constats : témoignage maître d'ouvrage

Coordination et respect des délais : Il y a toujours des aléas dans nos métiers.

« Dans cette opération de logement, notre planning a été bâti sur l'enchaînement de 3 bâtiments.

Le bureau d'étude a imaginé en conception d'incorporer les fluides dans la dalle. Au vu de l'épaisseur de la dalle on s'est rendu compte que ça allait être compliqué de tout passer par la dalle.

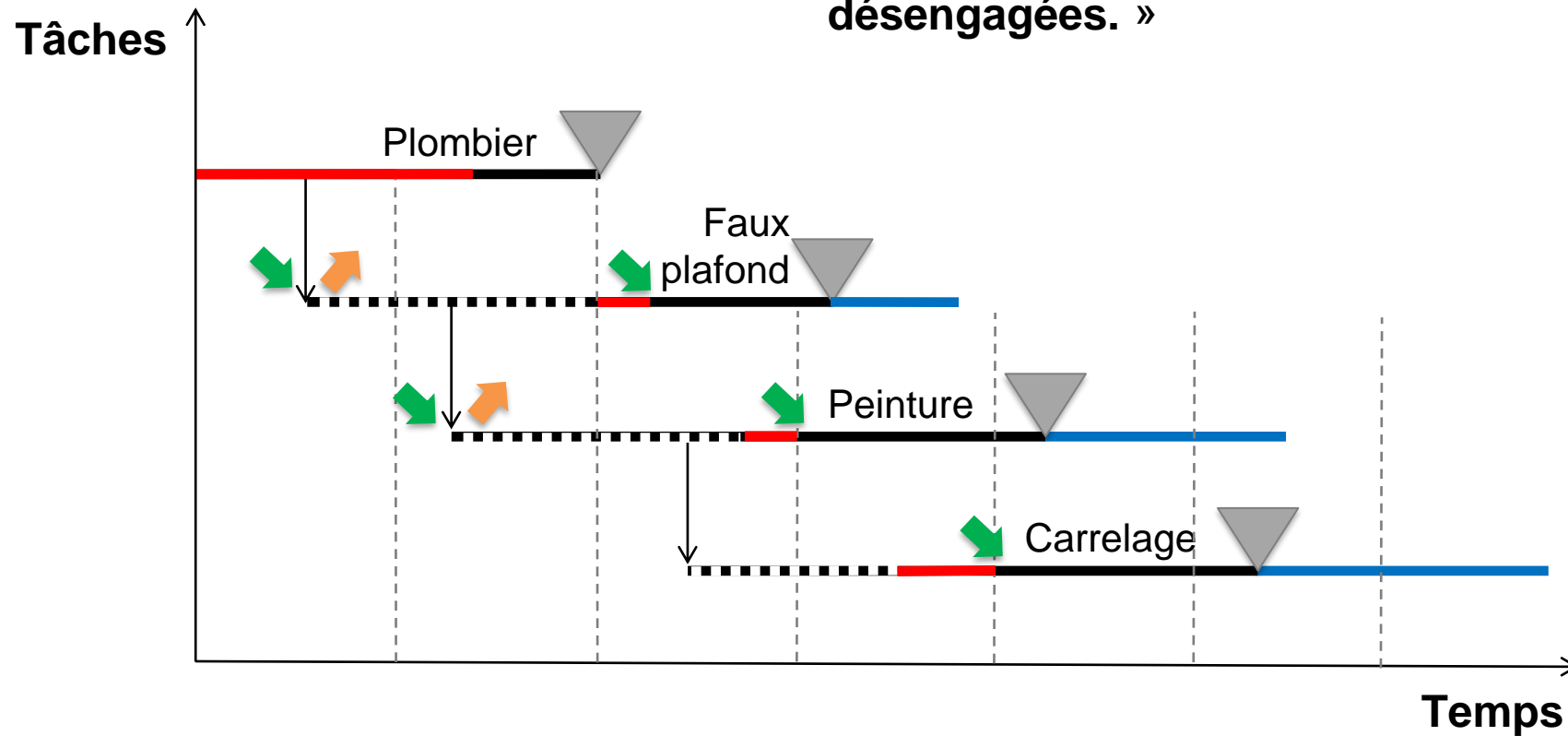
Des faux plafonds étaient prévus pour les siphons de douche, le plombier a proposé de passer les fluides en faux plafond.

Mais son équipe a mis plus de temps que prévu pour faire cette tâche : technique non maîtrisée.

Par la suite nous avons rencontré un problème de fourniture : on n'a pas reçu les bacs à douche à temps. Donc on ne pouvait pas raccorder les siphons et le plaquiste ne pouvait pas fermer les faux plafonds. »

Constats : témoignage maître d'ouvrage

« On a empilé une suite de retards. On a perdu 20% du temps prévu. Les entreprises se sont désengagées. »



Constats : témoignage maître d'œuvre d'exécution

« Lors du dernier chantier j'ai constaté des zones (intérieures et extérieures) pas propres :

Matériaux et matériels qui ne sont plus nécessaires au poste de travail dans la zone de travail

Matériaux et matériels en cours d'utilisation non organisés

Exemples :

Bennes qui débordent

Cheminements et accès encombrés

Déchets non évacués du poste de travail

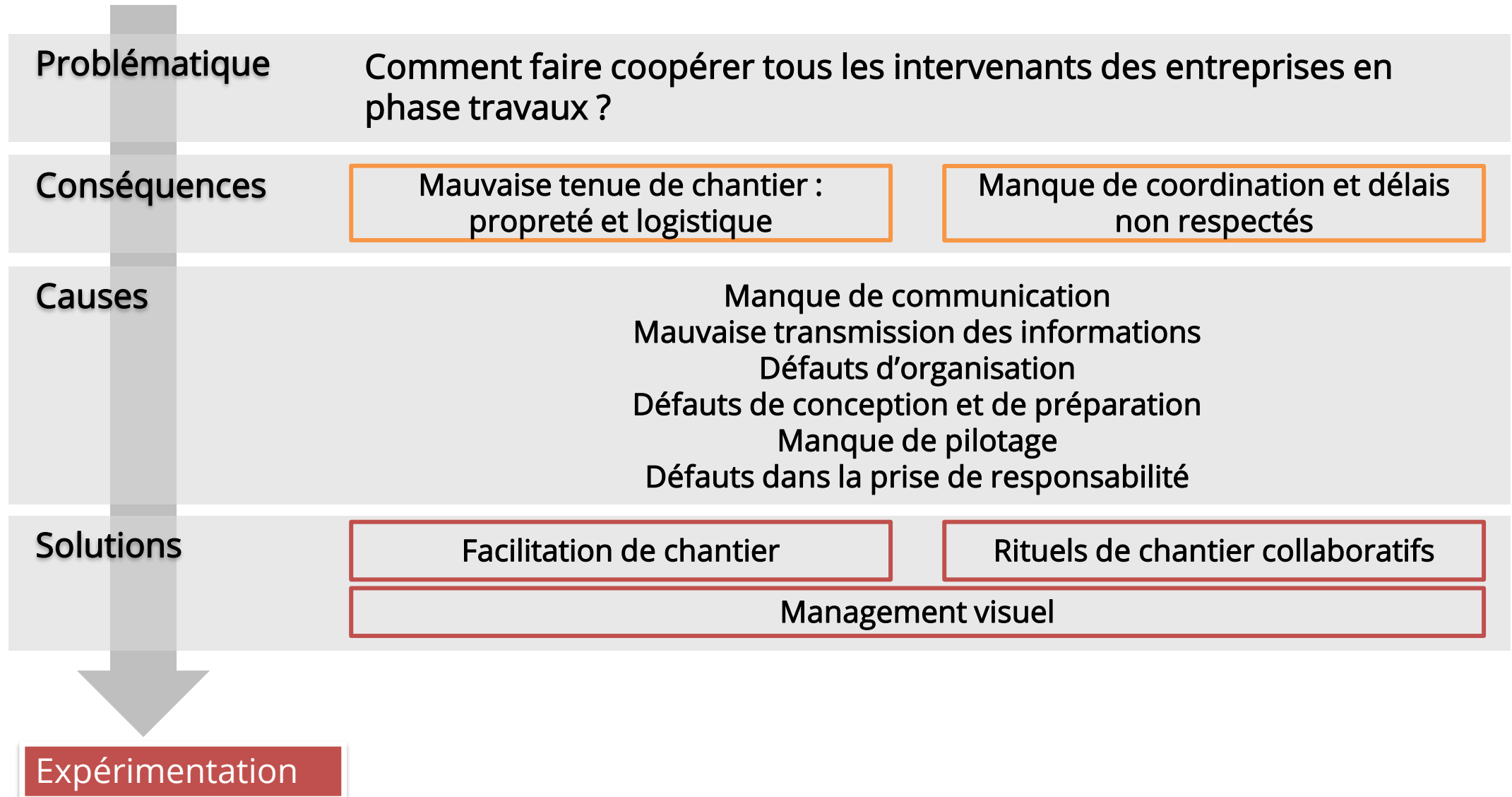
Base vie non entretenue

Pourtant nécessité de gérer les emballages (déchets des matériaux emballés et des chutes) avec une réglementation à suivre de revalorisation des déchets. »

➔ Il y a des enjeux sécurité, financiers, environnementaux et organisationnels.



Synthèse des observations sur différents chantiers



Animer la coopération en phase travaux

Objectifs de la mission:

- Respect de l'organisation et des délais
- Communiquer la bonne information au bon moment et à la bonne personne
- Cohésion sur le chantier
- Ambiance de travail respectueuse (propreté)

Son rôle : Animer la communication au terrain

- Créer des espaces où on parle de travail
- Apporter de la réactivité dans la communication

Ses responsabilités :

- Facilitateur au service du projet
- S'assure de la circulation de l'information entre l'encadrement et le terrain
- Animer des rituels terrain
- Intégrer les réunions de chantier

Ce dont il n'est pas responsable : il ne doit pas empiéter sur les rôles des autres

- Sécurité : responsabilité propre à chacun
- Qualité : gérer les non conformités

Mettre en place la mission de facilitation de chantier

Volonté du Maître d'Ouvrage

Définition préalable de l'organisation de chantier (le plus tôt possible)

- NOC (note d'organisation de chantier)
- PIC clairement défini : flux logistiques (piétons, livraisons, accès, zones stockage)
- Planning clair, précis et partagé jusqu'au dernier maillon de la chaîne
- Intégration de cette mission dès les phases amont

Supports visuels clairs de communication

- Affichage sur chantier
- Salle de réunion dédiée (tenue propre et rangée) rassemblant l'information
- Comptes rendus rationalisés et ludiques

Profil adapté : déjà intégré ou à intégrer à l'équipe

Compétences

- Animation de rituels
- Analyse de problèmes : compréhension enjeux / contexte
- Piloter un plan d'action terrain

Savoir être

- Force de propositions
- Curieux
- Empathie
- Capacité à s'adapter

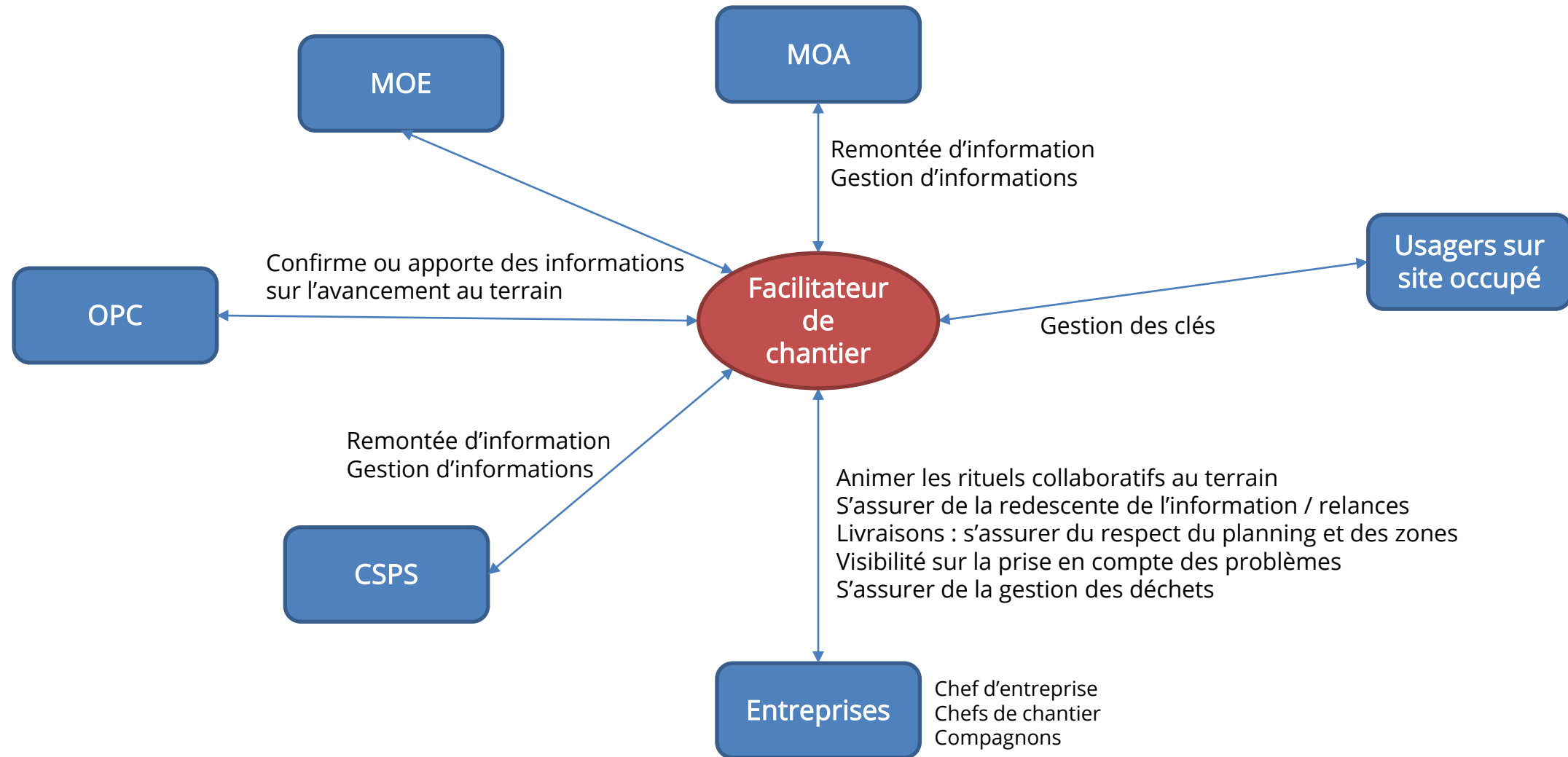
Rôles de chacun et modalités de coopération claires

Rituels de chantier collaboratifs

Mettre en place des rituels impliquant tous les acteurs du projet pour assurer la bonne implication des différents acteurs et la communication à tous les niveaux

	Pilote	Participants	Fréquence	Où ?	Supports	
Réunions de chantier	AMO ou MOEx	Conducteurs de travaux	Hebdo (toutes les 2 sem pour les petits chantiers)	Chantier / Base vie	Planning Compte rendu précédent Points techniques	} Existants
CISSCT Piloté par le CSPA	CSPA	Conducteurs de travaux et chef de chantier	Tous les 3 mois	Chantiers de niveau 1	Doc CARSAT Planning	
MOA/MOE	MOA	MOE	Tous les 3 mois	Base vie	Conditions de travail Choix et modifications de projet	} A instaurer
Réunion chef de chantier	AMO ou MOEx	Chefs de chantier Facilitateur de chantier	Hebdo	Base vie	Planning à 2 semaines PIC : coactivité Planning de livraison Travaux à proximité	
Réunions chef d'équipe	AMO ou MOEx Facilitateur de chantier	Chefs d'équipes de toutes les entreprises présentes	Quotidien	Chantier	Planning J+2 Faisabilité Sécurité	

Son écosystème - rôle





1. La mission de facilitation de chantier
2. **Exemple 1 : Assistant Organisation de Chantier**
3. Exemple 2 : Animateur chantier
4. Exemple 3 : Pilotage planning collaboratif

Assistant organisation de chantier : High Park

High Park		
Maître d'ouvrage	PROMOVAL	
MOEX / OPC AOC	BBC&Associés EVOM	
Description du projet	Ilôt résidentiel et hôtel à Caluire Chantier neuf en corps d'états séparés Coût travaux : 20 M€	
Mission de facilitation de chantier : ressource	Ressource	1 personne à temps plein sur l'opération (ancien gendarme)
	Supervision	EVOM / AOC BBC&Associés / MOEX
	Financement	MOA
	Début de mission	Début du Gros Œuvre
	Durée de mission	Tout le chantier



AOC : Assistant d'organisation de chantier

Ses missions :

- Créer du liant et des espaces de communication : Il facilite les échanges et s'assure que le chantier se déroule selon l'organisation qui a été décidée en amont et pilotée en réunion de chantier.
- Il gère les flux sur le terrain, organise et valide les livraisons de chaque corps d'états sur des zones définies auparavant.
- Il ne doit déresponsabiliser personne dans son rôle (entreprises, architectes, OPC, ...) : il n'intervient pas dans l'acte de construire.
- Il participe aux réunions de chantier et établit un reporting quotidien et hebdomadaire avec des éléments clés pour le pilotage du chantier.
- Gestion des clés, organisation des ouvertures/Fermetures des bâtiments.

EVOM : Assistant d'organisation de chantier

La création de EVOM :

- Révolutionner le monde du BTP et redorer l'image du BTP
- Avoir une organisation de chantier fluide sans entreprise générale

La mise en place du contrat AOC sur High Park

▪ Promoval souhaitait un chantier en corps d'états séparés. Des majors se sont intéressés au projet en entreprise générale. Le contrat avec EVOM a été identifié comme le meilleur compromis pour eux.

▪ Début de la mission sur High Park = 01/06/21 après les travaux préparatoires, au démarrage du gros œuvre.

▪ Les missions confiées : Centraliser l'information

Détail des missions

- Pointage des effectifs par zone
- Chantier bien tenu :
 - Contrôle des clôtures
 - Être réactif au vandalisme
 - Propreté de la base vie
- Sécurité : ne remplace pas mais fait le lien avec le CSPPS
- Propreté du chantier : s'assurer du nettoyage par zone (réparties en réunion de chantier)
- Gestion des livraisons : zones et horaires respectés
- Gestion des clés
- Signalétique
- Gestion des déchets :
 - Mise en place de petites poubelles partout sur le chantier
 - Gestion de la rotation des bennes à la fin du gros œuvre

AOC : Témoignages sur le chantier

Conducteurs de travaux

« Ça me **facilite** beaucoup de chose, ça me décharge. »

« Sur les chantiers de cette envergure, c'est obligé de mettre ça en plus. »

« La sécurité, c'est pas trop mon sujet mais c'est bien qu'il fasse des remarques, **ça tire tout le monde vers le haut.** »

« Le chantier, il faut des règles, sinon ça devient le bordel. L'AOC, ça **organise beaucoup mieux les flux**, ça marche. »

Chefs d'équipe et compagnons

« A chaque fois qu'il y a un problème, je vais le voir (Frédéric) et on trouve une solution. »

« On ne perd pas notre temps. »

« Il débloque les problèmes. »

« Il nous **aide à trouver des solutions.** »

Frédéric, AOC

« C'est une **décharge mentale** pour le conducteur de travaux. Il sait que la livraison est prévue, avec quel moyen, etc. Et que ça sera pris en charge. Ça sécurise. »

CSPS

« Ça me dégage des tâches que je fais mais que je ne devrais pas faire, des tâches annexes, pour me permettre de **me concentrer sur ma mission.** »

Intérimaires

« Il y a une **meilleure coordination** entre les corps de métier. »

« C'est un **médiateur**, il arrange les problèmes. Quand j'ai besoin de quelque chose, je passe par Fred. »

« Il y a moins de vols. »

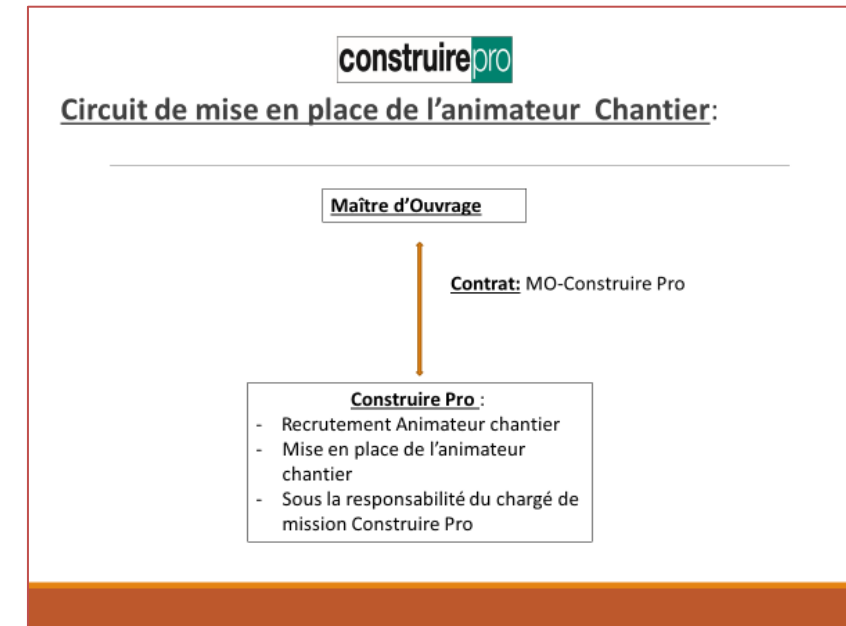
« Il y a une **confiance** qui s'est installée. »



1. La mission de facilitation de chantier
2. Exemple 1 : Assistant Organisation de Chantier
3. **Exemple 2 : Animateur chantier**
4. Exemple 3 : Pilotage planning collaboratif

Ecole centrale : l'animateur chantier

Ecole centrale de Lyon		
Maître d'ouvrage	ECOLE CENTRALE	
OPC	O2P et Procoibat	
Description du projet	2 opérations : - Construction et extension d'un bâtiment existant - Rénovation thermique de façades Coût travaux : 15 M€	
Mission de facilitation de chantier : ressource	Ressource	1 personne à temps plein sur l'opération (ancien maçon)
	Supervision	Construire Pro
	Financement	MOA
	Début de mission	En cours de chantier
	Durée de mission	Jusqu'à la réception du chantier



Animateur chantier : Sa mission

Objectifs : Faciliter et Renforcer le quotidien de tous les intervenants (MOA, Moex, CSPS, Entreprises)

Ses Missions :

- Assurer une présence quotidienne pour Améliorer et Renforcer la communication, l'encadrement et le suivi journalier sur le chantier Renforcer les règles de prévention de santé et sécurité, gérer les clés, assurer que les zones de stocks et le PIC sont respectées et s'assurer de la propreté des chantiers et de la gestion des déchets
- « Mon rôle c'est de communiquer, former et expliquer. Avec mon expérience, je peux donner des conseils. »
- Il participe aux réunions de chantier et établit un reporting quotidien et hebdomadaire avec des éléments clés pour le pilotage du chantier.

Animateur chantier : témoignages chantier

Maître d'ouvrage

« Les conducteurs de travaux viennent aux réunions mais l'information se perd et il nous aide à **faire des rappels** sur chantier. »

« L'idée c'est de **faire évoluer les mentalités.**»

« Il ne faut pas qu'il empiète sur nos prérogatives ni celles des entreprises. »

« **C'est un facilitateur d'information.** »

« Le biais de sa mission c'est qu'il a une **présence très forte** sur les entreprises donc on a tendance à aller voir M. Kolek pour tout et n'importe quoi. »

« Les **zones de stock** sont vraiment pas mal par rapport à ce qu'on a connu. »

OPC

« Du fait de sa présence sur chantier, il happe toutes les questions. » ... « Un chantier on ne le fait pas tout seul, **le chantier se fait ensemble.** »

« Nous n'avons pas gagné de temps mais on a évité d'en perdre grâce à lui. »

« Ce serait intéressant qu'il soit **intégré en phase conception** pour faire connaissance et donner son point de vue et son expertise vis-à-vis de l'organisation. »

« Si on n'avait pas eu M. Kolek, il y a plein de choses qu'on n'aurait pas vu. On aurait laissé passer plein de choses sur la sécurité. **Ca nous dégage du temps pour nos tâches.** »

Animateur chantier : témoignages chantier

CSPS

« C'est une **personne facilitatrice** par rapport à la mission CSPS. Il a vu ce qu'il s'est passé toute la semaine alors que moi je ne suis là que de manière ponctuelle. »

« L'intérêt de sa mission c'est qu'il va **dialoguer avec les compagnons**. »

« Il nous aide à **améliorer les flux**, on fait des remarques conjointes. »

« Il faudrait lui donner un temps de parole dans la réunion de chantier. Il a une **vision plus globale**. »

« Les pièces marchés, c'est une chose mais ce qui est important c'est le dialogue social qui doit être bien construit en amont.

Compagnons

« Il nous fait des reproches parce qu'on est mal organisés. »

« Il nous **explique** les problèmes sécurité. »

« Ca fait baisser les tensions et ça nous **fait gagner du temps**. »

« C'est intéressant parce qu'il est en interaction avec toutes les entreprises sur les sujets des livraisons et des zones de travail. C'est agréable ! »

« Il nous permet d'**avoir des informations** au quotidien. »



1. La mission de facilitation de chantier
2. Exemple 1 : Assistant Organisation de Chantier
3. Exemple 2 : Animateur chantier
4. **Exemple 3 : Pilotage planning collaboratif**

In folio : pilotage collaboratif du planning

In Folio à Annecy		
Maître d'ouvrage		COGEDIM
MOEX / OPC		EXE Bat
Description du projet		140 logements (social + accession) Coût travaux : 12,5 M€
Mission de facilitation de chantier : ressource	Ressource	Réalisée par l'OPC
	Supervision	
	Financement	MOA
	Début de mission	A la fin du Gros Œuvre
	Durée de mission	Jusqu'à la réception du chantier



In folio : pilotage collaboratif du planning

Ses missions :

- Impliquer les entreprises dans la construction du planning
- Assurer un pilotage collaboratif sur chantier : 2 types de rituels de management
 - Avec les chargés d'affaires
 - Avec les chefs de chantier



PARTAGEONS LA CONSTRUCTION

*Ce document a été réalisé en janvier 2023, dans le cadre de l'action collective Partageons La Construction en partenariat avec la FPI région Lyonnaise, la Carsat Rhône Alpes et la Dreets, avec l'appui de consultant.es des cabinets conseils IMMA et AmariaTransition
Document téléchargeable sur le site elence.fr*

CONTACTS

FPI Région lyonnaise

Valérie GUILLY

contact@fpi-lyon.fr

DREETS

Sandra DULIEU

dreets-ara.cellule@dreets.gouv.fr

Carsat Rhône-Alpes

Christine CHAPUS

christine.chapus@carsat-ra.fr

preventionrp@carsat-ra.fr

IMMA

Sophie MÜHLSTEFF

smuhlsteff@imma.fr