



# REPERES POUR LES ACCOMPAGNANTS

L'humain au cœur de la performance globale

---

*Outils de diagnostic à mobiliser pour  
contribuer à la performance globale*

*Octobre 2018*

# Repérage des outils de diagnostic mobilisable lors de l'accompagnement de transformation

Comme nous l'avons explicité dans le guide, il n'y a pas de recette universelle. Mais des méta-principes, c'est-à-dire des ingrédients de base identiques, des fondamentaux, à ajuster et à composer pour créer une recette unique. Et à adapter en cours de route pour prendre en compte ce qui émerge.

Un accompagnement adapté s'appuie sur un processus sur-mesure qui structure la démarche et prend en compte ce qui émerge ou n'est pas prévisible.

Voici la liste des outils de diagnostic mobilisable pour amener les équipes à partager leurs représentations de leurs organisations.

- **Guide santé et performance** : Ce guide propose de questionner autour de 12 thèmes et de se positionner sur la qualité du travail.  
L'objectif de ce guide est de montrer que la santé est un levier de performance, c'est-à-dire en optimisant le travail réel, d'où la nécessité d'agir sur les quatre dimensions : opérationnelle, organisationnelle, stratégique, culturelle/managériale.  
<http://www.santepformance.fr/diagnostique.php>
- **Guide sur la coopération - ARACT/ANACT** : Ce guide donne un éclairage sur la coopération – ou plutôt sur les coopérations tant les relations et les interactions définissent aujourd'hui l'entreprise telle un réseau : coopération au sein d'une équipe, d'un projet, entre pairs, entre services, entre opérationnels et fonctions support, entre direction et salariés, avec les parties prenantes externes, etc.  
Cet outil est à la disposition des dirigeants d'entreprise, DRH, chefs de projet et consultants  
[https://auvergnerhonealpes.aract.fr/sites/default/files/upload/ressources/aractaura\\_guidecooperation\\_2015.pdf](https://auvergnerhonealpes.aract.fr/sites/default/files/upload/ressources/aractaura_guidecooperation_2015.pdf)
- Diagnostic "**PerfEco' Santé – ARACT/ANACT. Créer un déclic pour mieux prendre en compte la santé au travail dans la stratégie de l'entreprise**" : ce guide est destiné aux dirigeants, DRH, préventeurs et consultants, propose des repères et outils accessibles pour :
  - questionner les pratiques de l'entreprise en santé au travail,

## Financeurs et porteurs du projet Élence

- prendre la mesure des perturbations en lien avec la la santé au travail,
- évaluer le coût de ces perturbations et des mesures correctrices.

A partir de données facilement mobilisables, ces différents outils ont vocation à aider l'entreprise à créer une dynamique interne pour passer à l'action.

[https://auvergnerhonealpes.aract.fr/sites/default/files/upload/ressources/aractaura\\_guidep\\_erefecosante\\_2015.pdf](https://auvergnerhonealpes.aract.fr/sites/default/files/upload/ressources/aractaura_guidep_erefecosante_2015.pdf)

- **Guide sur les outils du lean - INRS** : Cette brochure a pour objectif d'apporter à l'ensemble des acteurs de la prévention, ainsi qu'aux décideurs, un éclairage sur les questions que pose le lean vis-à-vis des aspects de santé et sécurité au travail. En particulier, elle entend donner des repères pour identifier ce qui, dans une organisation de type lean, peut entraîner des situations à l'origine des accidents, de troubles musculo-squelettiques (TMS) ou de risques psychosociaux (RPS). Des pistes d'actions sont également proposées pour aborder les aspects de santé et de sécurité au travail.

<https://bit.ly/2zaLFIQ>

- **Kararasek** : Le modèle de Karasek permet de faire un lien entre le vécu du travail et les risques que ce travail fait courir à la santé. Il s'appuie sur un questionnaire qui permet d'évaluer pour chaque salarié l'intensité de la demande psychologique à laquelle il est soumis, la latitude décisionnelle dont il dispose, et le soutien social qu'il reçoit sur son lieu de travail.

<https://bit.ly/2OZyml>

## Financeurs et porteurs du projet Élence



**DIRECCTE** Auvergne-Rhône-Alpes  
Direction Régionale des Entreprises, de la Consommation,  
de la Concurrence, du Travail et de l'Énergie

