



Repères pour l'intégration de la santé et de la qualité de vie au travail dans l'offre de formation continue

L'humain au cœur de la performance globale

Chantier Formation Continue-2018

Le déroulement du chantier

Septembre 2018

Equipe coordinatrice

Emmanuel CERTAIN



Isabelle PIN-CLARET



Dominique DUJARDIN



Avec la contribution de, en particulier lors de la phase d'ingénierie de septembre 2015 à septembre 2016 : CEPITRA (Patrice Remiatte), Conseil Régional (Cathy Filié-Rondenet), la Direccte (Laure Brahami, Isabelle Jourdan-Campigli) et OPCALIA (Valérie Roulier et Marie-Claude Bacquer).



Déroulement du chantier

En résumé

Avec un monde en constantes mutations économiques, technologiques ou encore démographiques, les entreprises sont en recherche de performance pour rester compétitives. En la matière, les formations existantes se résument souvent soit à une offre axée « outils/méthodes » (type lean, six sigma) soit axée management (conduite du changement...). Au final, ces offres cloisonnées ne répondent que partiellement aux besoins des entreprises et il n'est pas rare que les démarches de performance s'essouffent, voire deviennent contre-performances.

L'ambition du chantier B3 a consisté à **travailler sur les offres de formation à la performance existantes, pour intégrer de la santé et qualité de vie au travail dans les modules.**

Les organismes de formation ont constitué la cible principale du chantier.

Ont été visés en particulier les organismes de branche dont les métiers étaient en tension sur la région (logistique, soins à la personne...), les chambres consulaires pour leurs services de proximité, les campus d'entreprises pour partir de leur besoin et les services formation continue de l'enseignement supérieur pour favoriser les liens avec le chantier B12.

Les **PME/TPE** étaient la cible finale, notamment les dirigeants et l'encadrement intermédiaire.

La mobilisation des cibles visées a été difficile, pour deux raisons principales : la nouveauté du sujet et la structuration du secteur de la formation. Contrairement aux « grandes écoles » qui travaillaient déjà ensemble, les organismes de formation continue ont peu de liens entre eux. Des structures fédératrices comme la Fédération de la Formation Professionnelle (FFP) ou le Groupement des Responsables Formation (GARF) n'ont pas été engagés dans le projet. Cependant, les OPCA, en mobilisant leurs organismes référencés, ont été un bon appui.

Au final, une dizaine d'organismes a participé à la phase d'expérimentation qui s'est déroulé de septembre 2016 à novembre 2017.

Tout au long du processus, les concepts de Santé, Qualité de Vie au Travail et Performance Globale (SQVT&PG) ont été définis par les échanges dans le groupe.

Les organismes ont travaillé ensemble lors de 8 journées collectives, articulées autour de trois questions :

- les contenus : quels apports SQVT&PG dans les formations ?

- les modalités pédagogiques : comment concevoir et animer une formation SQVT&PG ?

- l'organisation de l'organisme : comment les principes de SQVT&PG sont intégrés au fonctionnement de ma structure ?

Élence, un projet partenarial :

Partenaires publics, privés et acteurs de l'appui aux entreprises de la Région Auvergne-Rhône-Alpes se sont associés dans un projet innovant débuté en 2016 pour faire de la santé et de la qualité de vie au travail un enjeu de performance globale pour les entreprises.

Concrètement ?

Proposer des outils, déterminer les facteurs clés d'une démarche pérenne aux acteurs de l'entreprise, de la formation continue et initiale, et plus largement créer une dynamique régionale pérenne au service du développement de l'entreprise qui place l'humain au cœur de sa stratégie.

Pour plus d'informations : www.elence.fr

Equipe coordinatrice, l'association de trois compétences complémentaires



Santé et Sécurité au Travail

Isabelle Pin-Claret
Contrôleur de sécurité
Carsat Rhône-Alpes



Gestion de la performance

Emmanuel Certain
Consultant
Aminov Conseil



Ingénierie pédagogique

Dominique Dujardin
Conseillère en formation
CAFOC

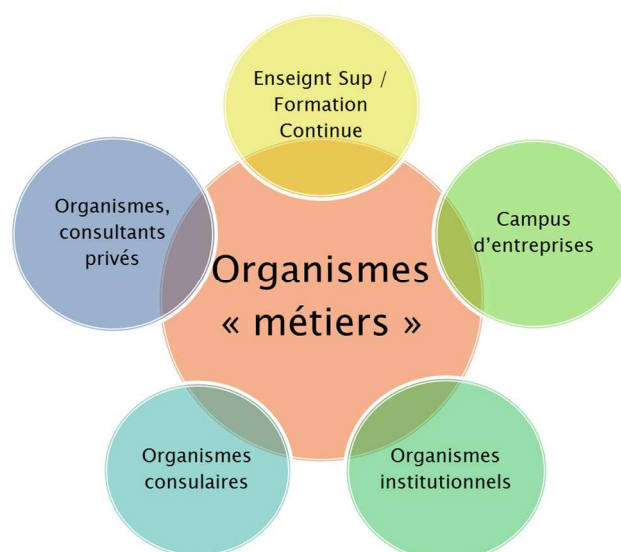


Avec la contribution de, en particulier lors de la phase d'ingénierie de septembre 2015 à septembre 2016 : CEPITRA (Patrice Remiatte), Conseil Régional (Cathy Filié-Rondenet), la Direccte (Laure Brahami, Isabelle Jourdan-Campigli) et OPCALIA (Valérie Roulier et Marie-Claude Bacquer).

Au total, 6 réunions de préparation se sont tenues.

Participants au chantier, des représentants des secteurs ciblés :

Les organismes de formation de branche ont été particulièrement difficiles à mobiliser et des absences sont notables sur des secteurs en tension : logistique, bâtiment, industrie en général.

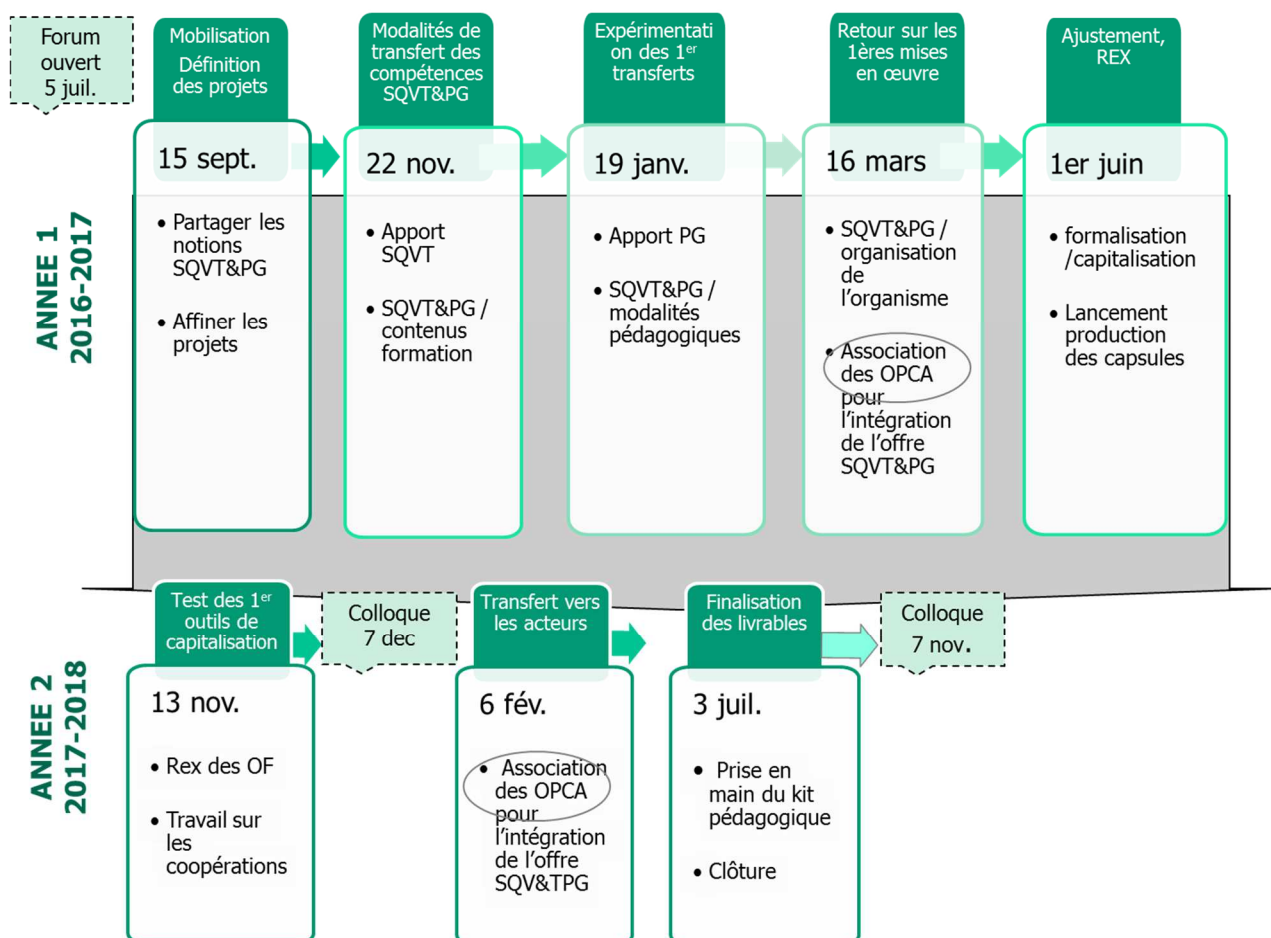


Organisme de proximité	CCI de la Drôme	Nathalie Gucciardi
Plasturgie	CIME Consulting	Damien Paris
Textile	CEPITRA	Hervé Bleuvin
Soin à la personne	Pôle Formation Santé	Sabine Bussière
Enseignement supérieur	IRUP	Laurent Vialette
Enseignement supérieur	ECAM	Christophe Colette
		Estelle De Bruyne
		Alain Salas
Campus d'entreprise	VEOLIA	Luc Mertzweiller
		Fanny Beker
Organisme généraliste	APAVE	Jean-Pierre Avellaneda

Un déroulement régulier, autour d'un noyau dur de participants



Au total, les organismes de formation ont participé à 8 journées collectives de septembre 2016 à l'été 2018, ce qui a permis de créer et maintenir une dynamique avec les participants. Les OPCA ont été associés aux réflexions lors de la phase d'expérimentation : UNIFAF, ACTALIANS, OPCALIM, FORCO, CONSTRUCTYS...





Financiers et porteurs du projet Élence



DIRECCTE Auvergne-Rhône-Alpes
Direction Régionale des Entreprises, de la Consommation,
de la Concurrence, du Travail et de l'Énergie

La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

Carsat Auvergne-Rhône-Alpes
Région de Santé
du Travail

**Assurance
Maladie**
RISQUES PROFESSIONNELS
Rhône-Alpes

**GROUPE
APICIL**

Aract
AUVERGNE - RHÔNE-ALPES
CONDITIONS DE TRAVAIL
ET INNOVATION SOCIALE

ECAM
MAINTIEN SOCIAL DE L'EMPLOI
Lyon

agera
ALLIANCE
DES OFFICES SCIENTIFIQUES
RHÔNE-ALPES

thesame
TECH & INNOVATION